



Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires

Marché public relatif à la conception, la mise en service, l'exploitation, la commercialisation et le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité du Service Numérique Multimodal Titre Unique (SNMTU) pour les phases d'expérimentation et de passage à l'échelle du projet Titre Unique

RÉPONSES A DES QUESTIONS POSÉES PAR DES ENTREPRISES

Question n° 59 :

Le fichier indique que la billettique existante de l'AOM Caen-La-Mer est Kuba. Or il s'agit de Flowbird depuis fin 2018

Pour information, cette question se rapporte à Annexe 06.1 CCTP-referentiel des territoires_DGITM-SDMINT-02-2024 /référentiel Pilotes

Réponse n° 59 :

L'information de l'annexe 6.1 du CCTP sur la billettique existante pour le réseau twisto de Caen-la-Mer est erronée. Il s'agit bien d'un système billettique conçu par la société Flowbird. L'annexe 6.1 du CCTP est mise à jour.

Question n° 60 :

Nous voyons les frais transactionnels pour le prépaiement mais rien concernant le post-paiement. Pouvez-vous clarifier?

Pour information, cette question se rapporte au DPGF_BPU-DQE-DGITM-SDMINT-02-2024 / BPU-TF et TO

Réponse n° 60 :

Le chapeau des lignes BPU.10 à BPU.17 du bordereau des prix unitaires fait apparaître la mention de titres prépayés. Cependant, les prix BPU.10 et BPU.17 sont à appliquer pour les remises de transactions de vente de titres prépayés et pour l'offre de mobilité postpayée TU. Le document de prix est mis à jour.

Question n° 61 :

Quels sont les engagements pris par la DGITM et les territoires pilotes sur la promotion et commercialisation du service ? Quelles prestations sont attendues par le titulaire (fréquence, volumétrie...) ?

Pour information, cette question se rapporte au CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024

05.2.09) ASSISTANCE ET SUIVI DE LA COMMERCIALISATION DU SNM TU

Réponse n° 61 :

La réponse à la question 34 est complétée avec les informations suivantes :

Une communication est attendue mensuellement à destination de tous les « utilisateurs ». La DGITM fournira au titulaire les messages à faire passer.

Les actions marketing à destination des "non utilisateurs" ne sont pas dans le périmètre du titulaire mais à la charge de la DGITM et des AOM (ou de leur opérateur).

Question n° 62 :

Le règlement de consultation indique que l'on doit fournir un "plan type" pour le PAS mais celui-ci est déjà fourni en annexe.

Pour information, cette question se rapporte au RC_DGITM-SDMINT-02-2024 / 6.1 Présentation de l'offre

Réponse n° 62 :

Le plan type pour le Plan d'Assurance Sécurité fourni dans le cadre de la consultation en annexe 2 du règlement de la consultation est une base que le soumissionnaire est invité à compléter et enrichir.

Question n° 63 :

Pouvez-vous confirmer que les CV peuvent être mis en annexe du mémoire technique ?

Pour information, cette question se rapporte au Annexe 1 RC cadre- Memoire-technique_DGITM-SDMINT-02-2024 / 2.7 Organisation, compétences et expérience des intervenants proposés pour l'exécution du marché.

Réponse n° 63:

Les CV des membres de l'équipe proposée par le Soumissionnaire peuvent être annexés au mémoire technique en complément de la réponse au point 2.7 du cadre de réponse. Cependant, comme précisé dans l'Annexe 1 du RC, seulement 15 CV seront à transmettre par le Soumissionnaire.

Question n° 64 :

À quelles contraintes la DGITM est-elle soumise dans le cadre du choix de l'hébergeur cible ?
(nationalité, référencement, ...)

Pour information, cette question se rapporte au CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024 /05.1.06.2
Hébergement > Migration vers les environnements souscrits par la DGITM (P89)

Réponse n° 64 :

voir réponse à la question 31